



Politika sistema menadžmenta

Politika sistema menadžmenta Kompanije KTITOR d.o.o. je sastavni deo ukupne poslovne politike Kompanije. Ona se zasniva na tržišno orijentisanom poslovnom sistemu i na principima integrisanog sistema menadžmenta.

Osnovni zadatak Kompanije je stalno poboljšavanje sistema menadžmenta u skladu sa zahtevima standarda SRPS ISO 9001:2008, SRPS ISO 14001: 2005 i SRPS OHSAS 18001: 2008, kao i celokupnog poslovanja, sa ciljem da se zadovolje potrebe i očekivanja naših kupaca, korisnika i šire društvene zajednice.

Glavni ciljevi Kompanije KTITOR d.o.o. su stalan i usklađen razvoj Kompanije, zadržavanje postojećih i osvajanje novih tržišta, zadovoljenje potreba tržišta proizvodnjom nameštaja za poznatog i nepoznatog kupca/korisnika i pružanjem usluga opremanja i uređenja enterijera.

Politika sistema menadžmenta Kompanije KTITOR d.o.o. ostvaruje se kroz:

- bezrezervno angažovanje najvišeg rukovodstva Kompanije;
- procesni pristup i timski rad na ostvarivanju planiranih i ugovorenih poslova;
- ugrađivanje u rad Kompanije sistemskog pristupa menadžmentu i novih dostignuća iz delatnosti proizvodnje nameštaja i opremanja enterijera, kao i oblasti upravljanja sistema menadžmenta;
- upoređivanje sa najboljima u delatnosti kojom se Kompanija bavi, uz stalno poboljšavanje ukupnih performansi Kompanije;
- odlučivanje na osnovu činjenica;
- uvažavanje zahteva svih zainteresovanih strana: investitora, korisnika, zaposlenih, isporučilaca, partnera i društva u celini;
- stalno poboljšavanje zadovoljstva korisnika naših usluga (investitora);
- poštovanje zakonske regulative i propisa, iz oblasti zaštiti životne sredine, sa kojima smo se saglasili, a naročito onih koji su u vezi sa aspektima životne sredine;
- stalnu posvećenost svih zaposlenih na unapređivanju i prevenciji na smanjivanje negativnih uticaja na životnu sredinu;
- korišćenje sirovine, energije i prirodnih resursa na racionalan način;
- brigom za očuvanje životne sredine i zadovoljenje zahteva šire društvene zajednice
- preduzimanje mera zaštite u cilju smanjivanja rizika od povređivanja i profesionalnih obolenja zaposlenih;
- stalnu posvećenost svih zaposlenih na poboljšavanju OHSAS učinka i OHSAS sistema upravljanja;
- poštovanje zakonske regulative i propisa, a koji se odnose na opasnosti po zdravlje i bezbednost na radu. Sa Politikom sistema menadžmenta upoznati zainteresovane strane i sve zaposlene, istaći je na vidnim mestima u firmi i saopštavati je svim osobama drugih poslodavaca koji rade za Kompaniju KTITOR d.o.o..

Na osnovu Politike će se definisati ciljevi i programi ostvarenja za svaku godinu.

U Beogradu,
Jun, 2013.godine

Direktor Kompanije KTITOR d.o.o.
Andrija Radulović, dipl. ecc.